

SEMÉLYES ADATOK VÉDELME - ADATVÉDELMI NYILATKOZAT A SEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

Üzleti tevékenységének folytatása közben a B2 Consequence Kft. (a továbbiakban B2 Consequence) (székhely: 1013 Budapest, Pauler u. 11.), követelésbehajtással foglalkozó társaság Önt érintő személyes adatokat kezel. Személyes adatainak védelme kiemelt fontosságú számunkra. Ennek érdekében vállaljuk, hogy minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy megfeleljünk a személyes adatok védelméről szóló jogszabályi rendelkezéseknek. Jelen, az Ön személyes adatainak kezeléséről szóló adatvédelmi nyilatkozat adatvédelmi szabályzatunknak megfelelően készítettük. Jelen adatvédelmi nyilatkozat alapján képet adunk arról, hogy milyen módon gyűjtjük személyes adatait, milyen jellegű személyes adatokat kezelünk, miért kezeljük őket, mire használjuk, és hogyan tároljuk őket, továbbá hogy mely harmadik felek számára adjuk át őket és miért.

Mi a személyes adat?

Személyes adatnak minősül egy adat, ha egy azonosított vagy azonosítható személyre vonatkozik. Egy személy akkor minősül azonosíthatónak, ha különös erőfeszítés nélkül megszerzhető többletinformáció alapján azonosítottá válik.

Kinek a tulajdona az a személyes adat, amit felhasználunk?

A B2 Consequence a vele megbízási jogviszonyban álló megbízók ügyfeleinek (megbízókkal szerződéses jogviszonyban álló személyeknek) a személyes adatait kezeli, valamint azoknak a személyeknek az adatait, akik felkeresik a B2 Consequence weboldalt vagy fiókjainkat, illetve akik telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül kapcsolatba lépnek velünk. Ezek a kategóriák magukba foglalhatják az adósokat, megbízókat, külső beszállítókat és a munkavállalókat. A B2 Consequence azoknak a jogi személyek képviselőinek a személyes adatait is kezeli, akikkel szerződéses kapcsolatban áll, vagy akikkel hamarosan szerződéses kapcsolatot fog kialakítani. Adatalanyoknak vagy érintettnek nevezzük azokat a természetes személyeket, akiknek a személyes adatait kezeljük. Kivételes esetekben a B2 Consequence olyan személyes adatokat is kezelhet, amelyeket a velünk szerződéses kapcsolatban álló személyek adtak meg. Ebben az esetben a személyes adatok kezelésének tartalmáról szóló nyilatkozatot annak a személynek adjuk át, aki az információt nekünk megadta.

Milyen módon gyűjtjük a személyes adatokat?

A vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a B2 Consequence az alábbi forrásokból gyűjt adatokat:

- Olyan pénzügyi intézményektől, amelyekkel Ön hitel/kölcsönszerződést vagy lízingszerződést írt alá, illetve olyan más szolgáltatótól, akivel Önnek szolgáltatási jogviszonya állt vagy áll fenn, és amely pénzügyi intézmény vagy szolgáltató követelésbehajtással a B2 Consequence-t bízta meg.
- Közvetlenül Öntől, illetve egyes esetekben más személyektől, akik jogos érdeküket igazolták azzal a szerződéssel (jogviszonnyal) kapcsolatban, amelynek alapján mi követelésbehajtási tevékenységünket végezzük.
- Az Ön nevében velünk egyeztetni kívánó felhatalmazott személyektől.

- Közintézményektől és hatóságoktól, vagy egyéb személyektől és intézményektől, amelyek a közérdek szolgálatában tevékenykednek (például: közjegyző, BM).
- Az Önről kezelt adatok folyamatos frissítésének biztosításához, illetve a követelés visszafizetésének kiértékeléséhez nyilvánosan elérhető vagy a szerződéses kapcsolaton alapuló közzétett információkból és adatbázisokból (külső források). Külső forrás alatt az alábbiakat értjük: közintézmények és hatóságok, nyilvános nyilvántartások, elektronikus adatbázisok, a közösségi médiában és az interneten elérhető információk, vagy felhatalmazott harmadik felek által birtokolt információk.
- A B2 Consequence weboldal megnyitásakor automatikusan információk tárolódnak a látogatásáról. Ezek az információk többnyire magukban foglalják az IP címet, a találatok számát, a weboldalt, ahonnan bejelentkezett és egyéb adatokat. További információkért kérjük, olvassa el „cookie” szabályzatunkat az alábbi weboldalon: <http://www.consequence.hu>

Amikor más forrásokból szerzünk be Önről információkat, nyilvánosan elérhető forrásokat használunk (közösségi média oldalakat, nyilvános nyilvántartásokat), vagy harmadik – Önnel szerződéses jogviszonyban álló - felektől kapjuk meg az információkat. Ezekben az esetekben is figyelembe vesszük az Ön jogait. Az alábbiakban néhány ilyen szituációt vesszük sorra:

- Nem tudjuk elérni Önt, de szükségünk van adatai frissítésére, így biztosítva tárolt személyes adatai helyességét;
- Ezekre az adatokra csalás megelőzés és pénzmosás ellenes célokból van szükségünk, illetve vannak olyan jogszabályi követelmények is, amelyek miatt egyes adatokat gyűjtenünk kell.

Mely személyes adatokat kezeljük?

Az Önről kezelt személyes adatok közé tartozhatnak:

Azonosító adatok, mint: név, születési hely és idő, anyja neve, állampolgárság, személyi azonosító szám, a személyazonosságot igazoló dokumentumain található adatok, születési hely, belföldi állandó lakcím és tartózkodási hely.

Elérhetőségek, mint: levélcím, telefonszám, e-mail cím.

A pénzügyi és/vagy foglalkoztatási helyzetére vonatkozó információk, mint: munka/hivatás, saját tevékenységének természete, az ellátott közfeladat, munkáltató neve, bevétel, a bevétel természete, a bevétel forrása/forrásai, bankszámlaszám, a tulajdonában lévő ingatlanok vagy egyéb vagyontárgyak, a meglévő adósságaira vonatkozó információk (például az adósság típusa, értéke, kamatai, valutája, költségei), a követelésbehajtás helyzetéről szóló információk (például: fizetési terv, költségek, egyenlegek).

Aláírás;

Amennyiben személyesen vagy telefonon is megkeresi a B2 Consequence-t, a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetés felvétele a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig;

Más adatalany(ok)ra vonatkozó adatok, aki(k) a B2 Consequence által kezelt követelés alapjául szolgáló megállapodásban felekként vannak jelen (például a kezes / örökös / házastárs / ingatlan tulajdonosa).

Amennyiben közigazgatási vagy bírósági eljárás alanya, az erre vonatkozó adatok, abban az esetben, ha kapcsolatban állnak a B2 Consequence által kezelt követelésekkel és/vagy hatással lehetnek a követelések behajtására (például végrehajtás, fizetéseképtelenség, más bírósági eljárás, a bíróságon jogaink megállapítása vagy védelme). Ilyen adat lehet: hivatalos információ a tisztességtelen tevékenységről vagy az esetlegesen tisztességtelen tevékenységről, hivatalos adatok a büntetőjogi vádemelésről és/vagy büntetésekről, amelyek például korrupcióhoz, zsaroláshoz, pénzügyi bűncselekményekhez, más csalásokhoz, pénzmosáshoz és terrorizmus finanszírozáshoz kapcsolódnak.

Olyan információ, amely az Ön és a B2 Consequence közötti kommunikáció bizonyítékeként jött létre a velünk folytatott levelezés és kommunikáció során.

Olyan személyes adat, amelyet Ön adott meg nekünk, hogy a legmegfelelőbb adósság visszafizetési megoldásokat találhassuk meg, amelyek figyelembe veszik az Ön egyéni körülményeit, érdekeit és jogait, valamint az adósság visszafizetésére vonatkozó képességét.

Egyéb személyes adat, amelyet az adóssághoz és a kezességhez kapcsolódó eredeti szerződésben vagy dokumentációban említene, vagy abba foglalnak, amely az általunk kezelt követelés alanya (például a jogi végrehajtási dokumentáció, az engedményező által rendelkezésre bocsátott hitel dokumentáció).

Bármely egyéb, a B2 Consequence által kezelt személyes adatokból származó információ, amelyek a továbbiakban részletezett üzleti tevékenység kivitelezéséhez szükségesek.

Milyen célra használjuk fel a személyes adatait?

A B2 Consequence kizárólag olyan mértékben használja fel személyes adatait, amelyek kapcsolódnak a követelésbehajtási eljáráshoz és/vagy befolyásolhatják azt, valamint kapcsolatban állnak a kezelt követelések bíróságon történő megállapításával, gyakorlásával vagy védelmével, valamint az általunk képviselt hitelezők jogaival. Ebben az értelemben a személyes adatok kezelésének célja a követelésbehajtás, ideértve a következőket:

Pénzügyi helyzetének és bevételi forrásainak elemzése, így válva alkalmassá arra, hogy az Ön egyéni helyzetére szabva állapítsuk meg az adósság visszafizetésének feltételeit.

Az Önnel való kommunikáció megteremtésére, valamint az adatalanyok megfelelő azonosítására.

Az adósság visszafizetése érdekében szükséges jogi és bírósági eljárások lefolytatása (például jogi végrehajtás, fizetéseképtelenség, egyéb bírósági eljárásokban való részvétel, a bíróság előtt jogaink megállapítása vagy védelme), valamint a minden érintett fél számára előnyös megoldások azonosítása, amellyel a kiemelkedő adósságok lezárhatóak;

Kérdéseinek, panaszainak és kérelmeinek feldolgozása és megválaszolása.

A szerződéses viszonyba lépés vagy a tranzakció lezárási lehetőségének értékelése (azaz a megbízási szerződés megkötése), ideértve a pénzmosás, terrorizmus finanszírozás és csalás azonosítását, megelőzését és az ellene való küzdelmet.

Statisztikai elemzések készítéséhez a vállalat tevékenységéről és a kezelt követelés portfóliókról, valamint a követelés-behajtási módszer fejlesztésének szükségességéről.

A hatóságok kérelmeinek megválaszolásához, vagy a B2 Consequence-re vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez;

Az illetékes hatóságok részére benyújtandó jogi beszámolók készítéséhez a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, valamint a B2 Consequence-en belüli pénzügyi és számviteli célokhoz, gazdasági és pénzügyi célokhoz, valamint adminisztrációs célokhoz.

Megemlítjük továbbá, hogy személyes adatait olykor a B2 Consequence egyes másodlagos célokra is felhasználja (például belső riportoláshoz és belső menedzsment célokra), külső audithoz, archiváláshoz - fizikai és/vagy elektronikus formában, a vállalati levelezés regisztrációja céljából), amelyek mindig összhangban állnak a B2 Consequence eredeti adatkezelési céljával.

Mi a személyes adatok kezelésének jogalapja?

A B2 Consequence-re vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfelelés, vagy a közérdek (például a fogyasztóvédelmi jogszabályok, a polgári jog, adó és számviteli jogszabályok, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és az ellene folytatott küzdelemről szóló jogszabályok).

A szerződés teljesítése, amelyben Ön szerződő fél, amely a követelés forrása, melyben B2 Consequence megbízás alapján a követelés jogosultja (megbízó) nevében jár el.

A B2 Consequence, valamint a kapcsolt vállalkozások nevében szolgáltatást nyújtó B2 Consequence jogos érdeke, amely lehet:

Szakmai segítség a vállalat tevékenységének menedzsmentjében, a hatékonyság, nyereségesség, valamint a minden érintett fél biztonsága szempontjából, valamint a szerződéses kapcsolatra lépés lehetőségének elemzése, például: adatbázis fenntartásával a portfóliók megvásárlásának központosítása, a követelések portfóliójának és a tevékenység hatékonyságának statisztikai elemzése, a vállalatot érintő kockázatok elemzése és enyhítése - pénzügyi kockázatok és/vagy a jó hírnév megőrzésével összefüggő kockázatok, az üzleti stratégia tervezése és fejlesztése, a követelésbehajtási módszerek fejlesztése és fejlődése.

Csalás megelőzés és vagyonvédelem, valamint magas szintű információ- és fizikai biztonság.

Bíróság előtt a vállalati jogok megállapítása és/vagy gyakorlása, vagy védelme.

Az Ön beleegyezése, melyet bizonyos helyzetekben megadott nekünk.

Mire használjuk fel személyes adatait?

A személyes adatok kezelése az alábbi tevékenységek gyakorlását jelenti: adatgyűjtés, nyilvántartás, szervezés, rendszerezés, tárolás, módosítás/frissítés, lekérdezés, egyeztetés, használat, átadás, elrendezés, közzététel, megosztás, szigorítás, törlés, megsemmisítés, archiválás. A fenti célok teljesítése érdekében:

Nem automatizált eszközöket használunk (emberi beavatkozás is szükséges) a követelések megfizetéséhez / értékeléséhez / előrejelzéséhez. Ez egyrészt közvetlenül az Ön által, vagy az eredeti hitelező által megadott információkon alapul, másrészt a szabadon hozzáférhető forrásokból (internet, közösségi média, nyilvános adatbázisok, közzétett információk és a hatóságok által kiadott hivatalos nyilvános információk, hivatalos adatbázisok a nemzetközi szankciók alá tartozó személyekről vagy szervezetekről) megszerezhető. Ezeknek az információknak köszönhetően mindkét fél számára optimális megoldást találhatunk az adósság visszafizetéséhez, különösen, ha jogi végrehajtási eljárást szükséges kezdeményezni, vagy ha az adásvételi vagy megbízási szerződés lehetőségét értékeli a vállalat.

Megfelelünk a jogszabályi előírásoknak, ideértve a riportolási kötelezettségeket, melyek a nemzeti és a közösségi jogszabályokból erednek (például a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése, az adózási és számviteli jogszabályokból származó kötelezettségek), valamint az ellenőrző szervek (például a Nemzetgazdasági Minisztérium, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Irodája, a bűnügyi vizsgálatokat végző szervek) által kiadott jogi szabályozásoknak és utasításoknak. A személyes adatok ezekre a célokra való biztosítása kötelező.

Amennyiben nem tudunk kapcsolatba lépni Önnel, annak érdekében, hogy az adathelyesség elvével összhangban lehessünk, a lehető legtöbbet tesszük meg azért, hogy folyamatosan frissíthessük személyes adatait a hivatalos forrásokból beszerezhető információkkal (például a kereskedelmi nyilvántartásból, a bírósági fórumról; a hatóságok által közzétett közérdekű hivatalos információkból) valamint ingyenes és privát forrásokból (internet, közösségi média, nyilvános adatbázisok, a vállalat szerződéses partnerei által rendelkezésre bocsájtott adatbázisok);

Adatait továbbá belső statisztikai elemzésekhez használjuk fel követelésbehajtási módszerek hatékonyságának és fejlődésének mérésére.

Feldolgozzuk és elemezzük panaszait, magánélet védelmével kapcsolatos joggyakorlásra vonatkozó kérelmeit, valamint bármely további kérelmet, amelyet nekünk címez.

Tájékoztatjuk Önt adósságainak helyzetéről, a folyamatban lévő jogi eljárások helyzetéről, amelyek adósságaihoz kapcsolódnak, valamint minden további adatról és információról, amelyek a követelésbehajtás szempontjából az Ön számára érdekesek lehetnek.

Szolgáltatásaink javítása érdekében azonosítjuk lehetőségeinket, így nyújtva egyre jobb szolgáltatásokat az Ön számára, illetve jobb megoldásokat kínálhatunk egyedi igényei és helyzete figyelembe vételével.

Biztonságban vannak az adatai a B2 Consequence-vel?

A B2 Consequence hisz abban, hogy személyes adatainak védelme kulcsfontosságú, valamint e tekintetben szervezeti és műszaki biztonsági intézkedéseket fogad el és időszakosan vizsgál felül, amelyeket adatai jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól, nyilvánosságra hozataltól és megsemmisítéstől való védelmére alakítottak ki. Személyes adataihoz kizárólag a B2 Consequence által meghatalmazott személyek férhetnek hozzá, megfelelő értékelést követően, valamint olyan személyek, akik korábban elfogadták a titoktartásra vonatkozó kötelezettséget.

Kik kapják meg az Ön adatait?

A szokásos üzleti tevékenység keretében a személyes adat-kezelés céljának elérése érdekében a B2 Consequence átadhatja a közvetlenül Öntől, vagy egyéb forrásokból megszerzett adatait más vele szerződéses jogviszonyban lévő egyéneknek vagy vállalatoknak. A B2 Consequence akkor is használhatja vagy nyilvánosságra hozhatja a személyes adatokat, ha jogi kötelezettség vagy jogszabályi előírás ezt lehető teszi.

Az alábbiakban felsorolunk néhány példát arra, amikor a B2 Consequence átadhatja az Ön személyes adatait:

Adatot szolgáltatunk azoknak a hitelezőknek (Önnel jogviszonyban lévő szolgáltatóknak), akikről a B2 Consequence a követelés behajtása érdekében megbízást fogadott be.

A B2Holding Groupban, amelynek része a B2 Consequence, átadhatjuk személyes adatait más leányvállalatok vagy az Európai Gazdasági Térség más államai számára. Személyes adatait az Európai Bizottság megfelelőségi határozata hiányában olyan országba is továbbíthatjuk, mely nem tagja az Európai Gazdasági Térségnek, ideértve: Szerbia és Bosznia-Hercegovina. A személyes adatok olyan országba való továbbításának kockázatát, ahol nincs megfelelő szintű védelem, a Group megfelelő biztonsági intézkedések meghozatalával kezeli: általános szerződési feltételekkel adattovábbítási megállapodást köt a személyes adatok átadására az Európai Unióból harmadik országokba, amelyből Ön is kaphat egy másolatot az adatvédelmi tisztviselővel való kapcsolatfelvételt követően, az alábbiakban részletezettek szerint.

Szerződéses partnereink részére - követelésbehajtási tevékenységünk javítása érdekében személyes adatait átadhatjuk partnereinknek.

A követelések kockázatbírálói részére - személyes adatait átadhatjuk olyan természetes vagy jogi személyek részére, akiknek a B2 Consequence követeléseket ad át megbízás alapján.

Felettes szervek részére - amennyiben egy megbízás miatt szükséges, vagy amennyiben a nemzeti vagy a közösségi jog alkalmazása megköveteli, személyes adatainak vagy a tranzakcióknak egyes részleteit átadhatjuk anélkül, hogy erről Önt külön értesítenünk kellene.

Egyéb hatóságok részére - személyes adatait kiadhatjuk egyes jogi kötelezettségekre reagálva harmadik felek számára, amennyiben azoknak ez jogos érdekében áll (például: közjegyző, bíróságok).

Átadás az Ön kérelmére - előállhat olyan helyzet, amelyben Ön kérelmezi, hogy személyes adatait továbbítsuk például egy képviselőnek vagy meghatalmazottnak, aki az Ön nevében és érdekében jár el (például pénzügyi tanácsadók, ügyvédek, mediátorok).

Átadás egyéb harmadik fél részére - személyes adatait átadhatjuk a Group-on kívüli más szervezetek számára is, amelyek nem közintézmények, mint például:

Olyan beszállítók, akik szolgáltatásaink javításán dolgoznak, vagy azokat fejlesztik, bevezetik és kezelik üzleti rendszereinket, infrastruktúránkat vagy működési folyamatainkat (például auditorok, tanácsadók, elemzők, számviteli szolgáltatást nyújtók, stb.)

Olyan beszállítók, akik a működésért és támogatásért felelősek, ezáltal biztosítva, hogy behajtási tevékenységünket optimális és biztonságos körülmények között hajthatjuk végre. Például: olyan beszállítók, akik fejlesztik/bevezetik vagy működtetik az informatikai alkalmazásokat és az infrastruktúrát, az archiváló cégek, futár/postai szolgáltatók, akik eljuttatják a különböző értesítéseket, a nyomtató szolgáltatók, a vállalatok, akik a biztonsági rendszerek bevezetéséért felelnek a bizalmas adatkezelés/integritás és adatainak elérhetősége érdekében, stb.

Azok a beszállítóink, akik jogi eljárások lebonyolításában állnak rendelkezésünkre, mint például a végrehajtási eljárások, fizetésképtelenségi eljárások vagy egyéb követelésbehajtási eljárások (például ügyvédek, becslési szakértők, tanácsadó cégek, nyilvántartási szakértők, könyvelők, ingatlanirodák, ingatlanhirdetésekkal foglalkozó weboldalak üzemeltetői, amelyek a kezelt követelés biztosítékának értékét optimalizálják).

A fenti harmadik személyeknek adatátadás kizárólag abban az esetben történik, ha az adott harmadik személy a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi követelmények biztosításáról megfelelően gondoskodik.

Mennyi ideig tároljuk és kezeljük a személyes adatait?

Személyes adatait a B2 Consequence kizárólag a szigorúan szükséges időtartamig kezeli, amely a használt adat céljától függően változhat. Ezért amennyiben a vonatkozó jogszabály eltérően nem határoz, a B2 Consequence a teljes megbízáson alapuló követelésbehajtási eljárás alatt kezeli az adatokat, és azokat a megbízás lejártát követően maximum öt évig tárolja a megbízási jogviszony megszűnését követően. Amennyiben a követelésbehajtás a végrehajtási eljárás lefolytatását követően lezárult, a személyes adatokat a B2 Consequence visszaszolgáltatja a megbízónak. Amennyiben az adatokat könyvelési célból kezeljük, adatait maximum 8 évig őrizzük meg a vonatkozó számviteli jogszabályoknak megfelelően.

Tájékoztatás kamera használatáról

A B2 Consequence Kft. székhelyén kamerás megfigyelőrendszer üzemel, amelynek célja kizárólag a Társaság vagyonának és érdekeinek védelme. A székhely bűnmegelőzés és vagyonvédelem céljából történő megfigyelésére elhelyezett kamerák 0-24 órás rendszerben készítenek felvételeket A készült felvételeket és az azokon szereplő magánszemélyeket a Társaság az Ügyfelekről nyilvántartott személyes adatokkal nem kapcsolja össze. A rögzített felvételek 3 munkanapig kerülnek megőrzésre, ezt követően törlődnek, ezekről mentés csak törvényben meghatározott esetben, pl. bűnügyi eljárás céljára készíthető. A rögzített felvételeket a Társaság az adatvédelmi előírások szerint kezeli és harmadik személynek (pl. rendőrségnek, bíróságnak) csak törvényi felhatalmazás esetén adja át.

A Társaság területére belépő személy a belépéskor elismeri és tudomásul veszi a kamerás megfigyelés tényét és egyben hozzájárul ahhoz, hogy róla videofelvétel készüljön. A kamerás

megfigyelő rendszer létéről és működéséről a Társaság székhelyére belépő személyeket az egyes kamerák közelében jól látható és olvasható magyar felirat tájékoztatja.

Milyen jogai vannak és hogyan élhet velük?

A következő jogokkal bármikor élhet, a személyes adatok védelmére vonatkozó alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben és az azokban meghatározott feltételek figyelembe vételével:

Tájékoztatáshoz való jog – Joga van a tájékoztatáshoz, ezért bármikor kérhet információt és részleteket arról, hogyan kezeljük személyes adatait. A választ szóban vagy írásban adjuk meg az Ön részére az Ön által kérelmezett csatornán.

Az adataihoz való hozzáférés joga – Bármikor kérhet hozzáférést az Önről a B2 Consequence által tárolt személyes adatokról, amely során tájékoztatjuk Önt személyes adatainak kezeléséről, vagyis arról, hogy személyes adatait kezeli-e a B2 Consequence vagy sem, az adatkezelés céljáról, annak jogalapjáról és feltételeiről.

Az adathelyesbítéshez való jog – Bármikor kérheti személyes adatainak javítását, ideértve egy kiegészítő nyilatkozat kitöltését, ezáltal biztosíthatjuk, hogy adatai mindig aktuálisak, helyesek és pontosak.

Az adatkezelés megtagadásához való jog – Az Ön különleges helyzetéhez kapcsolódó okokból megtagadhatja a B2 Consequence jogos érdekére hivatkozva kezelt személyes adatainak kezelését a nyilvánosság előtt.

Az adatkorlátozáshoz való jog – Az alábbi helyzetekben joga van az adatkezelés korlátozását kérelmezni: (i) amennyiben megkérdőjelezi az általunk Önről kezelt adatok helyességét, azok megfelelőség-ellenőrzésének idejére adatainak kezelését korlátozzuk, (ii) személyes adatainak kezelését jogtalanak minősítették, Ön pedig ellenzi az adatok törlését, és ehelyett azok korlátozását kérelmezi, (iii) ellenzi személyes adatainak kezelését, így a személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogalap tisztázásáig adatainak kezelését korlátozzuk, (iv) habár az adatmegőrzés időszaka lejárt, Ön kifejezetten kérelmezte, hogy adatait őrizzük meg jogának megállapítása, gyakorlása vagy védelme miatt a bíróságon. Korlátozás esetén személyes adatait tárolhatjuk. Egyéb adatkezelési tevékenység kizárólag akkor folytatható, ha: (i) a B2 Consequence bíróság előtt kívánja megállapítani, gyakorolni vagy megvédeni jogát, (ii) az másik természetes vagy jogi személy jogainak védelmében az szükséges, (iii) Ön ahhoz kifejezetten hozzájárult, vagy (iv) a közérdek védelmében az szükséges. Ha az adatkorlátozási kérelem lejár, az adatkezelési korlátozás eltávolítása előtt értesíteni fogjuk Önt.

Az adatok törléséhez való jog („a felejtés joga”) – Kérelmezheti, hogy töröljük az általunk kezelt személyes adatokat, mi pedig minden szükséges lépést megteszünk ennek érdekében, amennyiben: (i) azok már nem szükségesek az adatgyűjtés eredeti céljának ellátásához, (ii) Ön visszavonja hozzájárulását, az adatkezelést pedig ezen hozzájárulás alapján végeztük, és az adatkezelésnek nincs egyéb jogalapja, (iii) Ön ellenzi az adatok kezelését, és a további kezelésnek nincsenek jogos indokai, (iv) személyes adatait érvényes jogalap nélkül kezelték. Tájékoztatjuk Önt továbbá, hogy a törölni kért személyes adatok továbbra is kezelhetőek az

alábbi szituációkban: (i) az adatkezelés jogszabály által előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, (ii) az adatkezelés bíróság előtti jog megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez szükséges.

Az adatok hordozhatóságához való jog – Amennyiben személyes adatait elektronikus eszközökkel kezeljük, az Ön kifejezett kérelmére, vagy az Ön és a B2 Consequence közötti megállapodás teljesítéséhez kérelmezheti, hogy ezeket az adatokat rendszerezett, automatikusan olvasható formátumban adjuk át az Ön részére, melyeket továbbíthat egy másik adatfeldolgozónak, valamint kérelmezheti, hogy mi továbbítsuk közvetlenül a másik adatfeldolgozónak az adatait (feltéve, hogy ez technikailag lehetséges).

A hozzájárulás visszavonásához való jog – amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, azt bármikor visszavonhatja. Hozzájárulásának visszavonása kizárólag a jövőbeli adatkezelésre vonatkozhat. A hozzájárulás visszavonási előtti adatkezelés érvényes marad.

Ezen jogok bármelyike gyakorolható a hozzánk az alábbiakban felsorolt elérhetőségekre benyújtott erre vonatkozó írásbeli kérelemben. 30 naptári napon belül válaszolunk, vagy amennyiben kérelme összetettebb elemzést igényel, a határidő további 60 naptári nappal meghosszabbítható, amely esetben erről Önt is tájékoztatni fogjuk, illetve megadjuk a hosszabbítás okait is. Amennyiben kérelmét elektronikus úton adja be, amennyiben lehetséges, válaszunkat is elektronikus formában fogjuk megadni, vagy bármely Ön által kérelmezett formában. A B2 Consequence kiegészítő információkat kérhet az Ön személyazonosságának megállapításához, mielőtt megoszthatjuk Önnek a személyes adatokat vagy a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatban cselekedhetnénk. Tájékoztatjuk továbbá, hogy egyes esetekben a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik számunkra, hogy ne tegyünk eleget kérelmének, például ha az adatkezelés célja még nem valósult meg, valamint ha az adatkezelés nem az Ön kifejezett kérelmére történik, vagy amennyiben kérelmei túlzóak, ismétlődőek vagy nyilvánvalóan megalapozatlan jellegűek. Ebben az esetben is írásos magyarázatot adunk az ilyen jellegű elutasításról.

Amennyiben meggyőződése, hogy személyes adatait helytelenül kezeljük és az adatkezelés nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH). Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefonszám: +36 -1-391-1400; e-mail: privacy@naih.hu

Elérhetőségek a személyes adatok védelme tekintetében

Amennyiben a fent leírt jogaival kapcsolatban bármilyen kérdése merülne fel, kérjük lépjen velünk kapcsolatba az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Cím: B2 Consequence Kft. (székhely: 1013 Budapest, Pauler u. 11, telefonszám: +36 1 5100 930, fax: +36 1 5100 901)

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Benyhe Hajnalka, E-mail: adatvedelem@consequence.hu